

オンライン相談【zoom】の使い方

不動産オンライン相談へようこそ

陸自不動産では、遠方でご来店ができない方、営業時間に間に合わない方、なんらかのご事情で家を空けられたい方々のために、インターネットを使ったオンラインのご相談をお受けしています。『zoom（ズーム）』というサービスを使用します。こちらの資料はzoomを初めて使う方のために分かりやすくご使用までの設定方法の手順をご説明しています。なるべく資料をみて分かるようにお作りしていますが、ご不明なことはお気軽にお電話でご相談ください。ご理解いただけるように丁寧にご説明いたします。



Zoom（ズーム）とは



◎zoomは、お持ちのパソコンやスマートフォン、タブレットなどを使用して、インターネットを利用したオンラインでセミナーや会議を開催するために開発されたアメリカの会社のサービスです。

◎zoomそのものは「無料」でご使用いただけますが、インターネット回線のご使用環境によって、別途インターネット料金のご負担がございます。

◎画面を見ながら会話をするため、マイク・スピーカー・カメラの3点が必要になります。パソコンに内蔵されていない場合は、別途ご用意が必要です。スマートフォンであればそのままご使用いただけます。

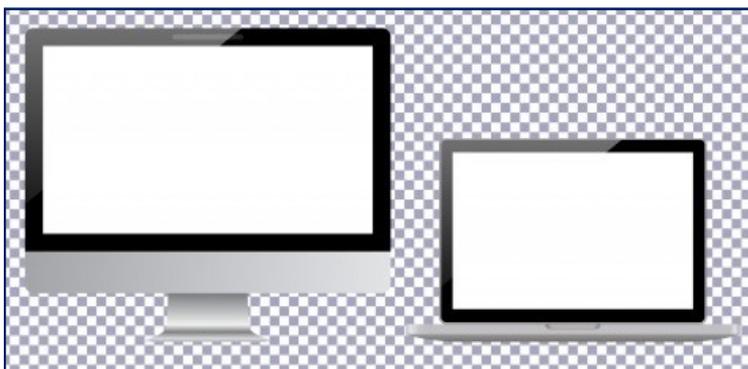
◎全国どこからでも、同時に複数の場所からでもご参加いただくことができます。但し、1対1では時間の制限がありませんが、複数拠点のご参加の場合、一度のお時間が40分となっています。

オンライン相談【zoom】の使い方

パソコンを使って参加する方法

ご面談に参加する方法は、パソコン、スマートフォン（タブレット）によって変わります。操作が一番簡単なのはパソコンです。画面も大きいため、できる限りパソコンでのご入室をお勧めいたします。いずれの機器の方法でもインターネット環境が必要です。

パソコンを使って参加する場合に必要なモノはこちらです



インターネットの環境とパソコン本体

インターネット環境は必ず必要です。最近のノートパソコンはカメラとマイクが内蔵されているものが主流です。デスクトップ型の場合は、カメラ・マイク・スピーカーが付いていないものも多いため、別途ご用意が必要になります。



パソコンに接続することができるカメラ (通常はマイクが内蔵されています)

パソコンに外付けするカメラはこのようなタイプが主流です。多くの場合マイクは内蔵されています。安価なものは2千円程度からありますが、スピーカーが別途必要な場合があります。



イヤホンまたはヘッドフォン (またはスピーカー)

パソコンやカメラにスピーカー（音声の出力機能）が付いていない場合は、会話を聞くための機器が別途必要です。写真のようなヘッドフォンや、イヤホンなどの他にパソコンに接続できるスピーカーでもOKです。

オンライン相談【zoom】の使い方

パソコンを使って参加する方法

パソコンを使ってのご参加は次の手順になります（初めてzoomを使用する方）

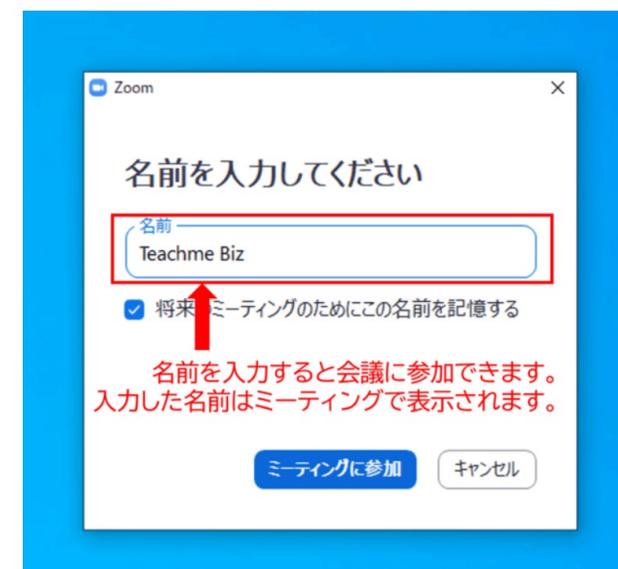
1. 当社からこのようなメールをお送りします。画像のURLをクリックして下さい。こちらが「ご招待URL」と言うものです



2. 下記画面になりましたら「zoomをダウンロードして実行」をクリックします。Zoomを使用するためのソフトをパソコンに入れる作業です。ダウンロードが完了したら、ファイルををクリックします。



3. zoomのソフトの設定が完了したら、名前を入力する画面が表示されますので、お名前を入力して、「ミーティングに参加」のボタンを押してください。



※事前にソフトを設定されている方や、何度もzoomを使用している方はこちらの初期設定は必要ありません

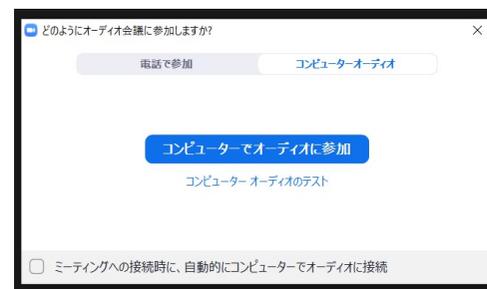
オンライン相談【zoom】の使い方

パソコンを使って参加する方法



Click **Open Zoom Meetings** on the dialog shown by your browser

◎すでにzoomを使用したことのある方は、招待用URLをクリックした後に左記のような画面になります。
「ZoomMeetingを開く」ボタンをクリックしてください



◎左記のような案内が表示された場合は、コンピュータでオーディオに参加のボタンをクリックして下さい



◎こちらがご面談の画面になります。黒いスクリーンの場合は、カメラと音声がおフの状態だと思われるので、画面左下にある「ミュート解除」と「ビデオの開始」というボタンを押してそれぞれオンにします



◎マイクとカメラのマークの横にある「^」のマークをクリックすると画面（カメラ）やマイク、スピーカーの細かな調整をすることができます。

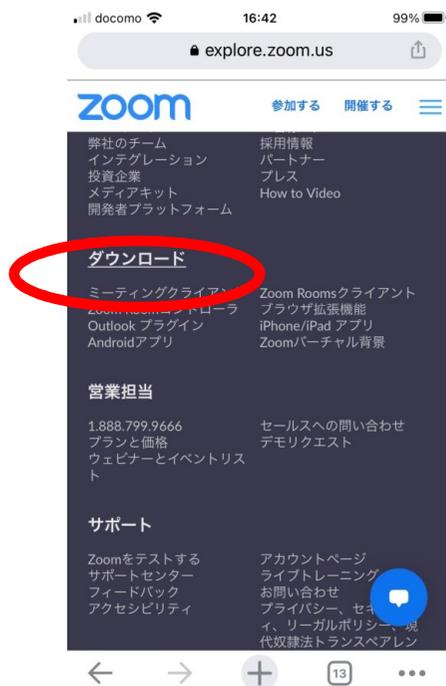
オンライン相談【zoom】の使い方

スマートフォン・タブレットの参加方法

スマートフォンまたはタブレットの場合は、カメラとマイクは内臓されているため、パソコンのように別途ご用意いただく必要はありません。ただ、周囲への音声などが気になる方は、イヤホンをご使用してご参加ください。



スマートフォン（タブレット）
をご使用される場合は、
Zoom専用のアプリを
ダウンロードする必要があります



スマホでzoomのサイトを開いてください。サイトの一番下にあるダウンロードを押してください

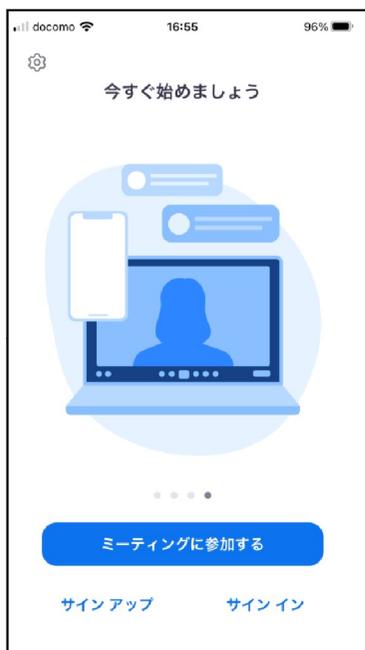


アプリのダウンロード画面に変わります。上記はiPhoneの場合のAppstoreです。アプリをダウンロードしてください

オンライン相談【zoom】の使い方

スマートフォン・タブレットの参加方法

◎アプリをダウンロードしたら下記の手順でご入室ください



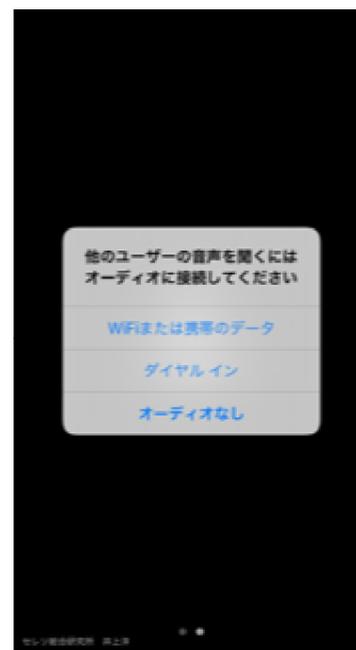
ミーティングに参加するをクリック



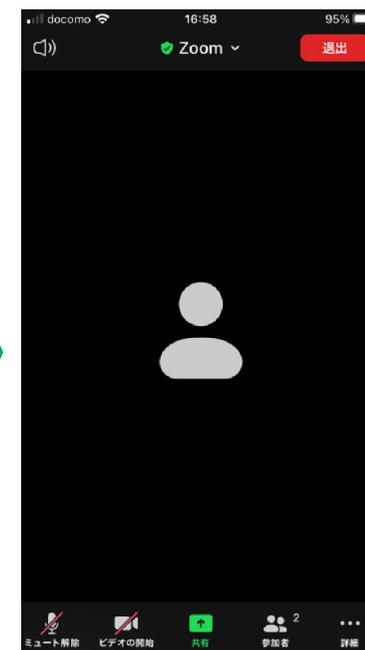
当社から送られ来たメールに記載しているIDとお客様のお名前を入力して参加ボタンを押します



当社から送られ来たメールに記載しているパスコードを入力して続行を押します



Wifiまたは携帯のデータを押します



こちらがご面談の画面です。画面左下の「ミュート解除」「ビデオの開始」ボタンを押して、カメラと音声をONにしてください。

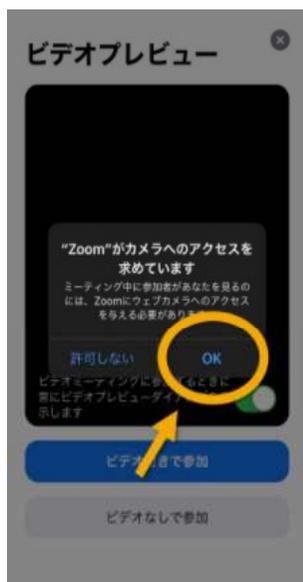
オンライン相談【zoom】の使い方

スマートフォン・タブレットの参加方法

◎スマートフォンをご使用の場合は、下記の画面が出る場合があります



名前を入力します



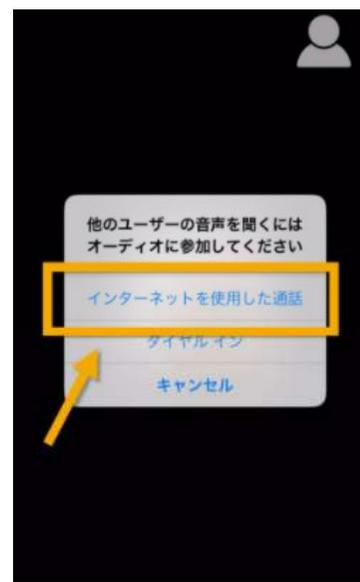
カメラの接続を
OKにします



ビデオ付きで参加
してください



マイクへのアクセ
スをOKにします



インターネットを
使用した通話です



左上のスピーカー
マークもご注意く
ださい

以上がはじめてzoomを使用される方への手順書になります。
ご不明なことは、担当小松野までお気軽にご連絡ください。



0957-51-4599

リクジふどろさん と
末永く今後もお付き合いください♪



お困りごと、ご相談はいつでもお電話ください



0957-51-4599

